



Эмирейтс - это быстро развивающаяся международная авиакомпания, имеющая один из самых молодых парков самолетов и уже более 400 наград за лучшие показатели обслуживания во всем мире, и являющаяся одним из двух основных корпораций Эмирейтс Групп. Эмирейтс предлагают своим клиентам профессиональные услуги на самом высоком уровне.

Главным хабом авиакомпании является Международный аэропорт в Дубае, крупнейшем городе Объединенных Арабских Эмиратов. Он расположен в 4 км от центра города.



14 октября 2008 года в аэропорту открылся новый терминал-3, также был модернизирован терминал-2. Зал ожидания станет частью терминала-3, и по плану будет достроен к 2011 году. Терминал-3 стал важной частью аэропорта, составив при этом 1,5 км² площади, предназначен для обслуживания исключительно рейсов Эмирейтс. Перевод рейсов Эмирейтс, вылетающих и прибывающих из других точек мира, на обслуживание в новый терминал 3 будет происходить постепенно в рамках разработанного плана. Третий терминал аэропорта, предлагает пассажирам обслуживание мирового класса, фешенебельные залы ожидания, оборудованные SPA зонами, отдельный этаж с магазинами беспошлинной торговли, 5* и 4* отели и рестораны. Новый терминал международного аэропорта Дубая является привлекательным направлением в географии полетов Эмирейтс.

В зале ожидания Marhaba в Терминале 3 для Вас создана атмосфера радушия в лучших традициях арабского гостеприимства.

Пассажиры любого класса смогут за небольшую плату воспользоваться всеми преимуществами зала ожидания бизнес-класса.

Полностью оборудованный бизнес-центр, блюда арабской и европейской кухни и широкий выбор напитков помогут Вам приятно провести время в ожидании рейса. Там, где это разрешено департаментом Гражданской авиации, Вы сможете доехать до выхода на посадку на электромобиле.

Зал ожидания Marhaba находится рядом с выходом 230 в Терминале 3 Эмирейтс. В зал ведет особый лифт с 3 этажа зала вылета.

Забронировать место в зале ожидания можно через Интернет на сайте www.marhabaservices.com или лично в аэропорту.

Услуга **Al Majlis** предоставляется в аэропорту с 1998 и представляет собой особый сервис для клиентов. Пассажир быстро проходит все формальности по осмотру багажа и личному осмотру, а затем его доставляют к VIP-терминалу шейха Рашида либо на отдельном автобусе, либо на лимузине, по желанию клиента. Любой пассажир может воспользоваться услугой за отдельную плату, предупредив о своем желании за 6 часов до полета.

Компания Эмирейтс была создана всего лишь немногим более 20 лет назад как официальная международная авиакомпания Объединенных Арабских Эмиратов.

25 октября 1985 года Эмирейтс начала выполнять первые рейсы из Дубая, всего на двух самолетах – арендованных Boeing 737 и Airbus 300 B4. Тогда, как и сейчас, целью было качество, а не количество, и в последующие годы после первых шагов на рынке региональных перевозок Эмирейтс превратилась во влиятельный конгломерат в мире перевозок, путешествий и туризма, известный во всем мире благодаря приверженности самым высоким стандартам качества во всех аспектах бизнеса.

Составляющими бизнеса авиакомпании являются:

- неоднократно отмеченное наградами подразделение международных грузовых перевозок;
- подразделение по организации туризма, предоставляющее полный спектр услуг по организации отдыха в месте назначения рейсов;
- международный оператор наземной службы;
- разработчик информационных технологий для авиакомпаний.

Каждый день все большее число самолетов совершает рейсы во все большее количество городов

Обладая парком из 137 самолетов, в данный момент авиакомпания выполняет рейсы в более чем 100 городов, расположенных в 60 странах мира, и география постоянно расширяется. Каждую неделю из Дубая вылетает около 700 рейсов на 6 континентов. Более того, на долю Эмирейтс приходится около 40 процентов всех рейсов международного аэропорта Дубая, и в дальнейшем этот показатель достигнет 70 процентов и, при, сохранении репутации компании, осуществляющей высококачественные перевозки.

Ради достижения этой цели Эмирейтс сделала несколько важных заявлений, касающихся будущего ее современного парка самолетов.

Текущий портфель заказов Эмирейтс включает в себя 156 самолетов. Учитывая, что Эмирейтс уже обладает самым молодым и одним из самых современных парков самолетов в коммерческой авиации, компания ставит своей целью превратить Дубай в крупнейший узловой пункт авиационных перевозок.

Рейсы Эмирейтс в Москве.

Второй ежедневный рейс выполняется на самолете Эмирейтс Airbus 330-200, который предлагает путешественникам 12 мест в Первом, 42 места в Бизнес и 183 места в экономическом классе обслуживания

Рейс	Вылет	Прилет
DME - DXB EK 134	17:55	22:55
EK 132	00:40	00:40
DXB - DME EK 133	09:35	14:45
EK 131	17:40	22:55

Расписание рейса Эмирейтс Москва – Дубай и Дубай – Москва, с учетом нового рейса обеспечивает максимальное количество удобных стыковок в Дубае пассажирам из Москвы в более 100 направлений по всему миру

Африка	
Сейшелы	4 стыковки в неделю
Маврикий	ежедневная стыковка
Йоханнесбург	2 стыковки в день
Кейптаун	ежедневная стыковка
Найроби	ежедневная стыковка
Азия	
Куала Лумпур	12 стыковок в неделю
Манила	10 стыковок в неделю
Джакарта	ежедневная стыковка

Осака	ежедневная стыковка
Гонконг	2 стыковки в день
Шанхай	2 стыковки в день
Сеул	ежедневная стыковка
Пекин	2 стыковки в день
<u>Сингапур</u>	2 стыковки в день
<u>Бангкок</u>	2 стыковки в день
Индия и Индийский океан	
Бомбей	2 стыковки в день
Дели	2 стыковки в день
<u>Мальдивы</u>	5 стыковок в неделю
Коломбо	ежедневная стыковка
Австралия и Новая Зеландия	
Бомбей	2 стыковки в день
Дели	2 стыковки в день
<u>Мальдивы</u>	5 стыковок в неделю
Коломбо	ежедневная стыковка
Америка	
Сан-Паулу	ежедневная стыковка



Самолётный парк

На сегодняшний день в распоряжении Emirates авиапарк, состоящий из Airbus A310, Airbus A330-200, Airbus A340-300, Airbus A340-500, Airbus A350, Airbus A380, Boeing 747-8, Boeing 777-200, Boeing 777-300

Экология

Экологическая эффективность Эмирейтс - означает выбор и использование самых экологичных в мире самолетов, заботу об экологической эффективности во всех аспектах нашей деятельности в небе и на земле, а также стремление быть лидером в области экологической эффективности в нашем регионе. Парк самолетов Эмирейтс постоянно растет и пополняется новыми (экологичными) самолетами. При этом нам удалось добиться одного из лучших в отрасли показателей расхода топлива, а дальнейшее улучшение самолетного парка поможет нам компенсировать общее увеличение воздушных перевозок и выбросов в атмосферу.

Эмирейтс вкладывает средства в систему управления полетами, которую они считают лучшей на рынке и которая позволяет им аккуратно планировать рейсы и оптимизировать маршруты. Компания сотрудничает с партнерами в Airservices Australia в разработке гибких маршрутов, зависящих от погодных условий; это позволяет сэкономить топливо, а значит сократить количество выхлопных газов.

Классы обслуживания и компоновка салонов
Авиакомпания Emirates Airline предлагает пассажирам всех классов обслуживания :первый, бизнес-класс и эконом класс , максимальный комфорт и высочайший уровень технической оснащенности своих самолетов.



В первом классе Эмирейтс, обеспечен исключительный уровень сервиса и роскошная обстановка.



Широкие проходы между рядами и простор салона обеспечивают ещё больше пространства для каждого пассажира. Благодаря исключительно удобным спальным креслам Вы должны чувствовать себя полными сил даже после длительного перелета.

Теперь в первом классе Эмирейтс предлагает улучшенные отдельные купе на определенных типах самолетов.

Новые отдельные купе полностью оборудованы всем необходимым: отдельным местом для хранения багажа, шкафом для одежды, туалетным столиком и персональным

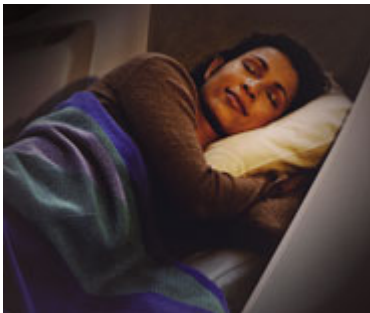
мини-баром. Большие кресла повышенной комфортности полностью раскладываются, а на 23-дюймовом жидкокристаллическом экране можно смотреть программы по более чем 600 каналам мультимедийной системы ice.

Экипаж бортпроводников Эмирейтс, владеющий многими иностранными языками и отмеченный наградами за отличное обслуживание, предложит Вам исключительный сервис, а также Вы по достоинству оцените меню первого класса, в котором предлагаются изысканные кондитерские изделия, изготовленные нашим шеф-поваром, свежевыжатые соки на завтрак, а на ужин - блюда высокой кухни и вина всемирно известных марок

В бизнес-классе авиакомпании созданы все условия как для работы, так и для отдыха

На всех самолетах Вы можете, не вставая с кресла, подключить к сети ноутбук, отправить SMS и электронную почту, позвонить по телефону.

А когда Вы решите отдохнуть, спальные, а также полностью раскладывающиеся кресла, предусмотренные на некоторых маршрутах, вполне просторны для того, чтобы в них комфортно расположиться. В большинстве наших самолетов спинку кресла можно опустить до горизонтального положения.



Теперь Эмирейтс предлагает полностью раскладывающиеся кресла нового поколения в салоне бизнес-класса в некоторых самолетах.

В разложенном состоянии новые кресла minipod имеют длину 198 см, так что на них будет удобно даже самым высоким пассажирам; кресла оборудованы отсеком для хранения личных вещей, массажером и ширмой, которая скроет вас от посторонних глаз.

Встроенный в кресло источник питания, двухпортовый USB контроллер и большой стол создают удобное рабочее место, а на

семнадцатидюймовом телеэкране Вы можете смотреть сотни развлекательных каналов.

Напряженное расписание современного бизнесмена не так часто позволяет ему получить удовольствие от обеда из пяти блюд в спокойной обстановке. В бизнес-классе такой роскошный обед является нормой.



Эконом-класс Эмирейтс - один из лучших, и мы продолжаем работать повышением уровня его комфортности

Салон эконом-класса самолетов Эмирейтс просторнее и комфортнее, а более высокий уровень обслуживания позволит Вам получить еще больше удовольствия от полета. Продуманный до мелочей дизайн салона предусматривает больше пространства для каждого пассажира.



Теперь Эмирейтс предлагает кресла нового поколения в салоне эконом-класса в некоторых самолетах. Больше места для ног, больший угол наклона спинки кресел и расстояние 80 см между сидениями сделают полет комфортнее даже для самых высоких пассажиров. Кресла нового поколения дают Вам возможность выбрать из более чем 1200 каналов системы **ice**, у Вас будет большой выбор фильмов, аудио- и телеканалов на экране с диагональю 10,6 дюймов. Каждое кресло оборудовано встроенным источником электропитания и разъемом USB, чтобы Вы могли смотреть фотографии и файлы в формате PDF на Вашем экране.

Пассажирам предлагаются бесплатные напитки и отличные обеды из нескольких блюд; на персональном экране Вы можете смотреть программы одного из 600 каналов нашей замечательной развлекательной системы **ice**, а также к Вашим услугам прекрасный выбор фильмов, телепередач и аудиопрограмм **tv&radio**.

Пассажиры эконом-класса могут отправлять SMS и электронную почту, а также звонить по телефону, не вставая с кресла. И, конечно, наш экипаж, владеющий несколькими языками, предоставит Вам обслуживание самого высокого уровня. Блюда, предлагаемые в эконом-классе, приготовлены из самых свежих ингредиентов с использованием специально продуманных технологий



Насладитесь комфортом мирового уровня в наших залах ожидания, где Вы можете отдохнуть, освежить силы и подготовиться к следующему этапу Вашей поездки.

В собственных залах ожидания компании в аэропортах по всему миру Вы можете рассчитывать на такие же высокие стандарты обслуживания, как и на борту самолета Эмирейтс.

Салоны первого и бизнес-классов самолетов Эмирейтс славятся своим комфортом. Залы ожидания первого и бизнес-классов переносят этот выдающийся уровень сервиса в Терминал 3 Эмирейтс.

Помимо собственных залов ожидания, пассажиры первого и бизнес-классов Эмирейтс, а также владельцы золотой карточки Skywards могут пользоваться залами ожидания в аэропортах по всему миру.



Личный шофер



Во многих обслуживаемых нами городах компания предоставляем дополнительную услугу – автомобиль с водителем для пассажиров первого и бизнес-класса. Вы можете заказать автомобиль через Интернет во время бронирования билета и уже больше не беспокоиться по этому поводу.

Норма багажа по весу

Теперь Эмирейтс предлагает одни из лучших условий провоза багажа в мире. Пассажиры, путешествующие экономическим классом, могут бесплатно провозить багаж весом до 30 кг, бизнес-классом - 40 кг, а если Вы летите первым классом, то можете бесплатно зарегистрировать до 50 кг багажа. На маршрутах, проходящие через США, Канаду и Бразилию), изменения не произошли. Воспользуйтесь

Программа Скайвордз



В программе Skywards существует три уровня участия: **Синий**, **Серебряный** и **Золотой**. Вначале, став участником программы, Вы получаете синюю карту. Чем больше Вы летаете рейсами Эмирейтс, тем больше миль для перехода на следующий уровень можете накопить. Становясь владельцем серебряной или золотой карты, Вы получаете дополнительные возможности и привилегии, предусмотренные для пассажиров, часто летающих нашими рейсами. При каждом перелете с Эмирейтс Вам начисляются мили для перехода на следующий уровень. Количество призовых миль за конкретную поездку зависит от маршрута полета, типа приобретенного тарифа и класса обслуживания.

Business Rewards

Business Rewards – программ поощрения корпоративных клиентов, ориентированная на предприятия малого и среднего бизнеса. Программа предоставляет возможность компаниям накапливать бонусные мили. При каждом путешествии сотрудника на рейсах Emirates мили начисляются на счет компании, а также на его персональный счет Skywards, программы поощрения индивидуальных пассажиров Эмирейтс